

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЛИДЕР»**

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр ЛИДЕР» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по направлениям, обозначенным в полученных лицензиях на осуществление медицинской деятельности. Оказание медицинских услуг предполагает обработку и хранение персональных данных пациентов в автоматизированной информационной системе ООО " Медицинский центр ЛИДЕР». В соответствии с действующим законодательством наша организация выполнила комплекс технических и организационных мероприятий для обеспечения безопасности обрабатываемых и хранимых персональных данных.

Одна из приоритетных задач в работе организации - соблюдение действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности, а так же требований федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», основной целью которого является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

1.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

в нормативные правовые акты в сфере персональных данных;
в локальные акты ООО «Медицинский центр ЛИДЕР», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

1.3. Термины и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Представление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5. Нормативные ссылки

Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»;

Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности»;

Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (утв. Указом Президента Российской Федерации от 16.08.2004 № 1085);

Положение о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228);

Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119);

Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687);

Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346);

Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312);

Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21);

Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

Во исполнение настоящей Политики в ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных, Положение о защите персональных данных работника, Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

2. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ

2.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

2.1.1. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

2.1.2. ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

действительные пациенты;

потенциальные пациенты;

члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов;

представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов;

сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;

сотрудники и представители действующих контрагентов (юридических лиц), включая страховые и ассистансные компании;

лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей;

действующие и потенциальные контрагенты (физические лица);

сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов (юридических лиц);

сотрудники (представители, контактные лица);

сотрудники, являющиеся гражданами иностранных государств;

члены семей сотрудников;

получатели алиментов от сотрудников;

сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы;

лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является ООО «Медицинский центр ЛИДЕР»);

2.1.3. ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в соответствии с полученными лицензиями на медицинскую деятельность;

осуществление дистанционного взаимодействия с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;

организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Медицинский центр ЛИДЕР», а также продвижение услуг ООО «Медицинский центр ЛИДЕР»;

проведение тендеров; ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ООО «Медицинский центр ЛИДЕР», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ООО «Медицинский

центр ЛИДЕР» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ООО «Медицинский центр ЛИДЕР»;

участие ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;

выполнение ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты, реализация ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;

организация обучения, повышения квалификации для сотрудников ООО «Медицинский центр ЛИДЕР»,

оформление командировочных документов для сотрудников ООО «Медицинский центр ЛИДЕР», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «Медицинский центр ЛИДЕР», направляемых в командировки;

выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «Медицинский центр ЛИДЕР», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «Медицинский центр ЛИДЕР», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;

учёт информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ООО «Медицинский центр ЛИДЕР»;

проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;

организация и осуществление в ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов.

2.1.4. В ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;

утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;

отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

2.1.5. В ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

2.1.6. В ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

2.1.7. ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

2.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

2.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» достигается, в частности, следующими способами:

назначением ответственных лиц за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами;

осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными

правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами;

ознакомлением сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;

определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

учетом машинных (материальных) носителей персональных данных;

выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

2.2.2. Обязанности сотрудников непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «Медицинский центр ЛИДЕР».

2.3. Права субъектов персональных данных

2.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Медицинский центр ЛИДЕР».

2.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Медицинский центр ЛИДЕР». ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «Медицинский центр ЛИДЕР» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.